



DY-DOC

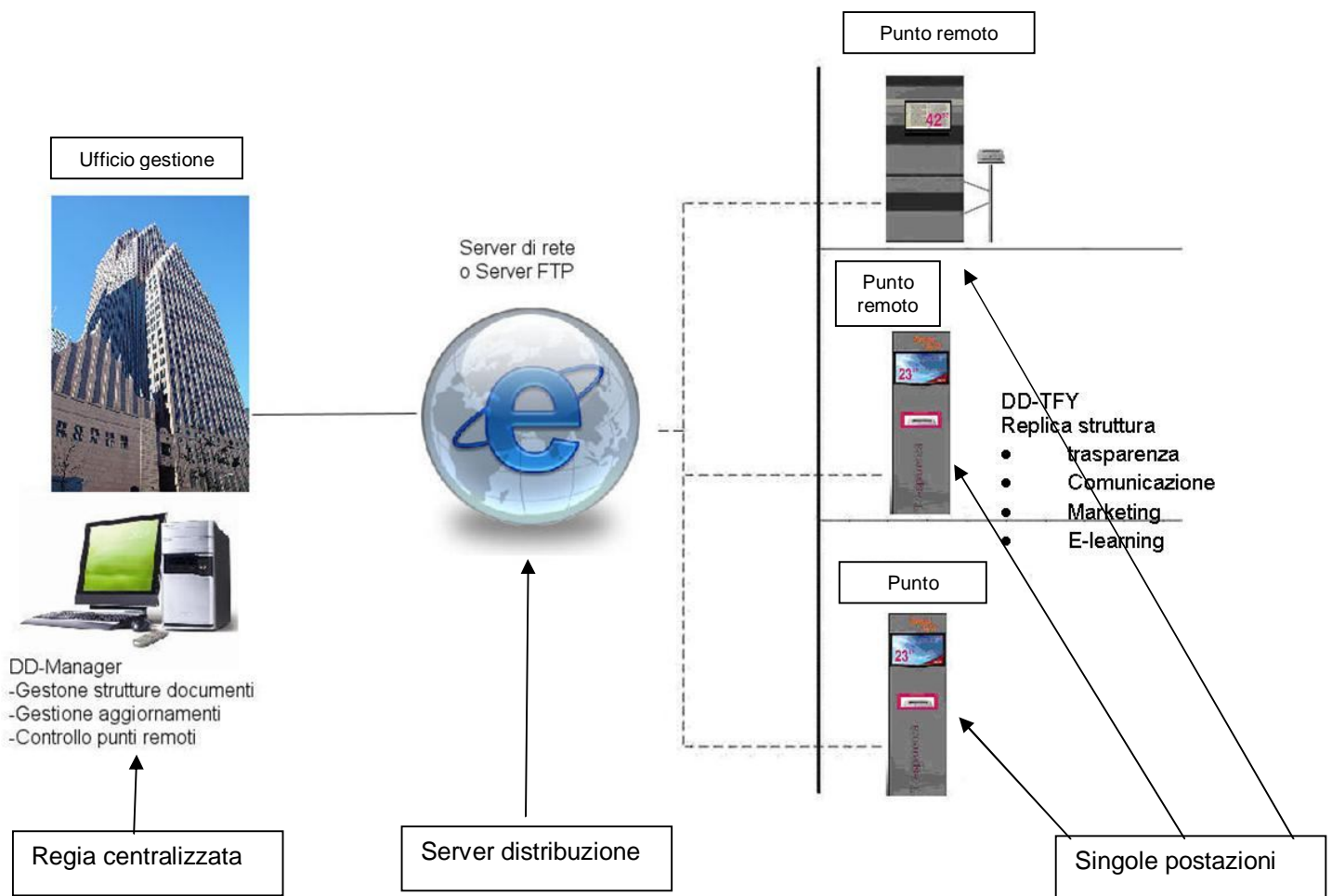


Info Point TOUCH SCREEN
studiato per
Trasparenza bancaria
Informative alla clientela
Comunicazione/Marketing/e-learning



DY-DOC Dynamic Document

Schema struttura





DD-TFY

DD-TFY è il software installato nelle postazioni informative per la consultazione dei documenti organizzati e distribuiti dalla sede centrale. Si aggiorna in automatico all'avvio o periodicamente scaricando dal server FTP/rete gli aggiornamenti disponibili. E' coadiuvato da uno schermo Touch screen che consente all'utente di interagire con la procedura.

Il cliente naviga tra la struttura dei documenti fino a visualizzare il documento desiderato che può così essere stampato.

Via Mascagni 19/a

ACTIVE profile

Trasparenza Bancaria

Trasparenza Bancaria

➔ Come usare lo schermo

Trasparenza Bancaria

Fondi

Torna Indietro

Contenuti aggiornati il - 08/04/2010 12.14.10

by SPR IT Finance

DD-TFY

Monitor Touch Screen

Nella videata principale (menu iniziale) compare la struttura di base da cui selezionare gli argomenti di consultazione.



DD-TFY

la semplicità di consultazione

Dal Menu principale si scende **ad albero** nelle sottosezioni, fino ad arrivare ai documenti effettivi.
La struttura dei tasti è semplice e di facile uso.

Via Mascagni 19/a

Trasparenza Bancaria

ACTIVE profile

Torna Indietro

→ Come usare lo schermo

Trasparenza Bancaria

Via Mascagni 19/a

Trasparenza Bancaria > Trasparenza Bancaria

Trasparenza Bancaria

Pubblicazioni su Gazzetta Ufficiale

Principali Norme di Trasparenza

Via Mascagni 19/a

Trasparenza Bancaria > Trasparenza Bancaria > Pubblicazioni su Gazzetta Ufficiale > ABC Principali norme di Trasparenza

Trasparenza Bancaria.pdf

ACTIVE profile

Torna Indietro

↑

↓

STAMPA

by SFR IT Finance

ABC BANCA SPA

AVVISO

"PRINCIPALI NORME DI TRASPARENZA"

L'AVVISO RICHIAMA L'ATTENZIONE SUI DIRITTI E SUGLI STRUMENTI DI TUTELA PREVISTI A FAVORE DEI CLIENTI. L'AVVISO RIGUARDA LA TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI PREVISTA DAL D. LGS. N. 385/1993 (TESTO UNICO BANCARIO), DALLA DELIBERA CICR DEL 04.03.2003 E DALLE ISTRUZIONI DI VIGILANZA DELLA BANCA D'ITALIA.

L'AVVISO NON RIGUARDA LA TRASPARENZA DEI SERVIZI DI INVESTIMENTO E DEL SERVIZIO DI CONSULENZA IN MATERIA DI INVESTIMENTI IN STRUMENTI FINANZIARI DISCIPLINATA DAL D. LGS. N. 58/1998 (TESTO UNICO FINANZA) E DALLE DISPOSIZIONI DELLA CONSOB.

SEZIONE I DIRITTI

Il Cliente ha diritto:
di avere a disposizione e di asportare copia di questo Avviso;
di avere a disposizione e di asportare i Fogli Informativi,
dati e tempestivamente aggiornati, contenenti una
dettagliata informativa su SFR Banca, sulle caratteristiche e
sui rischi tipici dell'operazione o del servizio, sulle condizioni
economiche e sulle principali clausole contrattuali;
in caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza, di
ricevere dal rapporto, in caso di variazioni sfavorevoli dei
tassi, prezzi ed altre condizioni, entro un periodo non
inferiore a 15 giorni dal ricevimento della comunicazione
scritta ovvero dall'effettuazione delle altre forme di
comunicazione ammesse, senza penalità e alle condizioni
precedentemente praticate;
di ottenere a proprie spese, entro e non oltre 90 giorni, copia
della documentazione relativa a servizi finanziari attivati.

Contenuti aggiornati il: 08/04/2010 12:14:10

Contenuti aggiornati il: 08/04/2010 12:16:45

Contenuti aggiornati il: 08/04/2010 12:18:02



DD-TFY

Visualizzazione documento e stampa

Una volta selezionato, viene esposto il documento voluto che si può scorrere sia con gli appositi tasti, sia con lo scorrimento del dito sullo schermo.

Con un semplice tocco il documento viene stampato.

La stampa del documento è opzionale.

Il pulsante di stampa appare solamente nel momento di visualizzazione di un documento



DD-TFY

Stato di “Non consultazione”

Quando il totem multimediale si trova in stand by, perché non interrogato dagli utenti, la procedura, in modo automatico, mette in onda un palinsesto con spot informativi utili ai clienti, riguardanti **offerte di prodotti e/o servizi**, consigli per la sicurezza ed altre informazioni che gli istituti bancari vogliono trasmettere alla clientela.

Tale palinsesto viene gestito dalla sede e, se variato, **distribuito alle filiali in modo automatico**.

Esempio di informazione offerta dal palinsesto

The screenshot shows a screen with a blue header and a hand icon pointing right. The main content is titled "CARTE DI CREDITO" and includes the following text: "Se desideri avere uno strumento di pagamento che ti permetta di fare acquisti oggi in Italia e all'estero e non pensarci più fino al mese successivo, oppure fare acquisti in internet comodamente dalla poltrona di casa tua, scegli la carta più adatta alle tue esigenze:". Below this, four credit card options are listed with corresponding images: "Carte di credito CartaSi" (with a Visa CartaSi card image), "CartaSi EURA ricaricabile" (with a yellow Visa CartaSi EURA card image), "Carte American Express" (with an American Express card image), and "Carta AURA revolving" (with a blue Visa AURA revolving card image).



DD-TFY

ALTRI UTILIZZI

DD-TFY è uno strumento nato per poter essere utilizzato per **scopi aggiuntivi** alla trasparenza bancaria.

La struttura permette infatti di associare ad ogni singola sezione (videata finale) un layout composto da file di testo, immagini, filmati ecc.

Associare il **catalogo dei prodotti** è un plus per fornire maggiori informazioni al cliente.

Agganciare **filmati e/o immagini** è un ulteriore plus per **diffondere informative** utilizzando anche il materiale già esistente in Banca.

The screenshot shows a web interface for 'ACTIVE profile' with the address 'Via Mascagni 19/a'. The breadcrumb trail is 'Trasparenza Bancaria > Fondi'. The main heading is 'Fondi'. A sidebar menu on the left lists four categories: 'Vita', 'Salute', 'Previdenza Integrativa', and 'Casa', each with a 'GRUPPO ASSICURATIVO ARCA' logo and a blue arrow icon. A 'Torna Indietro' button is visible on the right. A text box on the right contains the following text:

Associare alla struttura argomenti diversi.

Coinvolgere il marketing per dare maggiore visibilità ai propri prodotti.

Dare la possibilità al cliente di stampare il dettaglio del prodotto che preferisce.

Contenuti aggiornati il: 08/04/2010 12.21.31



DD-TFY

LA STRUTTURA DELLE VIDEATE di consultazione





DD-TFY

LA STRUTTURA DELLA VIDEATA del documento finale

Indicazione del percorso /dove ci troviamo

Titolo argomento visualizzato

Spazio per Logo

Via Mascagni 19/a

Trasparenza Bancaria > Trasparenza Bancaria > Pubblicazioni su Gazzetta Ufficiale > ABC Principali norme di Trasparenza

Trasparenza Bancaria.pdf

ACTIVE profile

Torna Indietro

↑

↓

STAMPA

by SPR IT Finance

Visualizzazione documento finale

Indicatore momenti di aggiornamento contenuti

Contenuti aggiornati il : 08/04/2010 12:18:02

Spazio per tasti

L'interfaccia di tutte le informazioni e in particolar modo dei tasti è stata studiata e dimensionata per la più semplice **intuitività** e **facilità di utilizzo**.



DD-MANAGER

DD-Manager è lo strumento che consente in modo facile e intuitivo di **realizzare** e **gestire** strutture di documenti da replicare nelle varie sedi esterne dotate di **DD-TFY**.
Consente l'aggancio dei singoli documenti ai capitoli utilizzando semplicemente il **trascinamento** dello stesso nel capitolo desiderato.
Gestisce in **automatico** le variazioni da spedire alle postazioni informative **archiviando** e **storicizzando** le caratteristiche degli oggetti modificati e/o dei nuovi inserimenti e/o delle cancellazioni.
Gestisce la trasmissione al server FTP/rete dal quale attingeranno le informazioni i **DD-TFY** remoti secondo la **pianificazione** decisa.
Le postazioni informative vengono associati ad un gruppo il quale racchiude le specifiche di trasmissione e la struttura dei documenti da spedire. Ogni gruppo è autonomo e di conseguenza si possono aggiornare le postazioni informative con documenti diversi.
La **personalizzazione** dei contenuti può arrivare alla **singola** postazione informativa.



DD MANAGER

Gestione postazioni informative

Nome	Descrizione
Filiale 10	Filiale 10 (VI)
Filiale 15	Filiale 15 (VI)
Filiale 73	Filiale 73 (VI)
Filiale 25	Filiale 25 (VI)
Filiale140	Filiale 140
Filiale110	Filiale 110
Filiale103	Filiale 103
Filiale143	Filiale 143
Filiale207	Filiale di Mantova
Filiale209	Filiale di Mantova Sud
Filiale212	Filiale di Mantova Est

Nome
Filiale 10

Descrizione
Filiale 10 (VI)

Posizione
[]

Indirizzo
contra porti

Comune
vicenza

CAP
36100

Provincia
VI

ABI
5728

CAB
11810

Telefono
[]

Dispositivi.

Ogni punto remoto (postazione informativa) viene **identificato** come Dispositivo con l'inserimento dei suoi dati anagrafici. Il dispositivo corrisponde al personal computer dove è installato il prodotto DD-TFY, il quale sarà aggiornato con le strutture dei documenti in base a parametri definiti.



DD MANAGER

Strutture documenti

The screenshot displays the 'DD - Manager' application window. The title bar reads 'DD - Manager'. Below it is a menu bar with 'File' and 'Oggetti'. The main window has a blue header 'Gestione documenti' and a toolbar with icons for 'Inserisci', 'Modifica', 'Elimina', and 'Struttura documenti'. A table on the left lists document structures:

Titolo	Descrizione
Struttura A	Filiali Vicenza
Struttura B	Filiali Verona

On the right, a form shows details for 'Struttura A':

Titolo
Struttura A

Descrizione
Filiali Vicenza

Data creazione: 09/03/2007 17.44.5

Data ultima modifica: 09/03/2007 18.01.5

Le Strutture.

Le Strutture raggruppano una serie di documenti organizzati. E' possibile gestire più strutture di documenti ed ognuna di esse può essere associata ad un Gruppo di Dispositivi.



DD MANAGER

Dettaglio strutture

The screenshot shows the 'DD - Manager - [Struttura documento]' window. On the left is a tree view titled 'Struttura documento' with a menu bar containing 'Inserisci elemento', 'Modifica', and 'Elimina'. The tree lists various document sections like 'Come usare lo schermo', 'Trasparenza Bancaria', and 'Fondi'. On the right is a details panel with a table at the top showing drives C:\ and D:\. Below is a 'Dettagli documento' section with tabs for 'documenti' and 'Preview'. The 'Preview' tab is active, showing fields for 'Layout', 'Titolo', 'Descrizione', 'Immagine', 'TipoContenuto', 'Nome File', and 'Posizione'.

Name	Type	Size(Bytes)
C:\	Drive	<Drive>
D:\	Drive	<Drive>

Layout
Titolo con Immagine

Titolo
Come usare lo schermo

Descrizione

Immagine
C:\Trasparenza Bancaria Prototipo\Tasti Trasparenza\bancaditaliaLOGO.jpg

TipoContenuto
Immagine

Nome File:

Posizione:

Dettaglio Struttura.

La Struttura è composta da una serie di sezioni e sottosezioni che visualizzano l'organizzazione dei documenti. Ad ogni sezione/sottosezione possono essere agganciati uno o più documenti con semplice **trascinamento**.

Struttura ad albero

Ogni sezione può essere associata ad un layout che consente di comporre testi, immagini e descrizioni.

Ad ogni sezione possono essere associati documenti pdf, immagini di qualsiasi tipo, singole o in sequenza e filmati compatibili con windows media player.



CONCLUSIONI

La duttilita' del prodotto permette l'utilizzo da parte di più divisioni aziendali : **trasparenza, prodotti, servizi, attività sociali, informative istituzionali....** per una produzione di informazioni puntuali, gestite centralmente e con una distribuzione controllata e capillare, contribuendo alla qualita' del servizio di interazione con l' utenza.

Vantaggi

- Gestire centralmente le informazioni
- Diversificare le informazioni a livello di singolo punto di comunicazione
- Sostituire/modificare le informazioni in tempo reale
- Controllare in maniera certa la comunicazione periferica
- Comunicare con testi, immagini e filmati
- Qualificare l'immagine della filiale
- Utilizzare materiale esistente
- Risparmiare sui costi di stampa e gestione





D2M srl

Via Mascagni 19/a 36100 Vicenza

Tel. 0444 566433

Fax 0444 566433

e-mail info@d2m.it